|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | **Dirección General de los Servicios Periciales** | **Fecha de solicitud de Registro** |  |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** |
| **Clave de registro** | **Nombre del trámite o servicio** | **Trámite** | **Servicio** |
| **Obligación** | **Conservación** | **Beneficio** | **Consulta** | **Inicio de procedencia** |
|  | Solicitud de elaboración de Dictámenes | X |  |  |  |  |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?**  | **Costo:** | Gratuito |
| Fiscales, Agentes del Ministerio Público, Juzgados, Tribunales, cualquier autoridad que lo solicite | Cuando se requiera la opinión de algún experto dentro de un litigio | **Comprobante a obtener:** | Dictamen |
| **Tiempo de respuesta:** | Dependiendo de la solicitud |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** |
| Queja ante la Contraloría General y/o Visitaduría General |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | **Vigencia:** | No aplica |
| Las autoridades no tendrían parámetros para fijar multas, fianzas; en algunos casos se dejarían en estado de indefensión a algunas de las partes. | **Formato a utilizar:** | No aplica |
| **Requisitos:** | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** |
| 1.Oficio de Solicitud de la autoridad | 1 |  | Art. 3 Fracción IX, Art. 24 fracción V, Art. 115 y 116 del Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado. |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** |
| **Fiscalía o Área responsable** | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | **Teléfono de la oficina** |
| Dirección General de los Servicios Periciales | Oficialía de Partes | (228) 8192270(228) 8192288 |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | **Horario de atención al usuario** |
| Circuito Primavera sin número Unidad Habitacional Nuevo Xalapa, C.P. 91097 Xalapa, Ver. | Las 24 horas del día los 365 días del año. |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** |
| **Cargo del responsable**  | **Domicilio** | **Horario de atención** | **Teléfonos** | **Correo electrónico** |
| **Consultas** | Director(a) General de los Servicios Periciales | Circuito Primavera sin número Unidad Habitacional Nuevo Xalapa, C.P. 91097 Xalapa, Ver. | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | (228) 8191311(228) 8192270(228) 8192288 | serviciospericiales@veracruz.gob.mx |
| **Quejas** | Visitador(a) General | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 8416170 | laibañez@veracruz.gob.mx |
| Contralor(a) General de la Fiscalía  | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 8416170 | responsabilidades@veracruz.gob.mx |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** |
| Director General de los Servicios Periciales |